



---

# ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

**ФГБОУ ВО «Тувинский государственный университет»**

# **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

*Практикум*

**Кызыл  
2019**

**УДК 364: 364.6 (076.5)**  
**ББК Ч30/49я73.3**  
**В24**

Печатается по решению Учебно-методического совета  
Тувинского государственного университета

**Введение в профессию:** практикум / сост. С. В. Куулар,  
А. Б. Ооржак. – Кызыл: Изд-во ТувГУ, 2019. – 60 с.

Практикум предназначен для студентов 1 курса очной и заочной формы обучения, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и представляет собой руководство по выполнению практических и самостоятельных заданий по дисциплине «Введение в профессию».

В практикуме даны вопросы для обсуждения на практических заданиях, контрольные вопросы, индивидуальные и групповые задания, тесты для самопроверки и литература.

Практикум «Введение в профессию» направлен на формирование у студентов направления подготовки 39.03.02 первоначальных представлений о профессии «Социальная работа», осознания значимости выбранной им профессии.

Рецензенты:

Марюхина В.В., к.п.н., доцент кафедры педагогики КПИ Тувинского государственного университета;

Кузнецова Л.С., социальный педагог МБОУ СОШ №1 г.Кызыла им. М.А. Бухтуева.

© Тувинский государственный университет, 2019

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....                                           | 5         |
| МОДУЛЬ 1 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ, ПРАКТИКА».....          | 7         |
| <i>Тема 1. История социальной работы в России и за рубежом ...</i>    | <i>7</i>  |
| 1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....            | 7         |
| 1.2. Контрольные вопросы.....                                         | 7         |
| 1.3. Темы рефератов .....                                             | 7         |
| 1.4. Типовые задания для работы в группе .....                        | 8         |
| 1.5. Задания для самостоятельной работы .....                         | 8         |
| 1.6. Рефлексия .....                                                  | 9         |
| 1.7. Тест .....                                                       | 9         |
| <i>Тема 2. Социальная работа как отрасль науки .....</i>              | <i>11</i> |
| 2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....            | 11        |
| 2.2. Контрольные вопросы.....                                         | 11        |
| 2.3. Темы рефератов .....                                             | 12        |
| 2.4. Кейс-задания .....                                               | 12        |
| 2.5. Типовые задания для работы в группе .....                        | 17        |
| 2.6. Задания для самостоятельной работы .....                         | 17        |
| 2.7. Рефлексия .....                                                  | 18        |
| 2.8. Тест .....                                                       | 18        |
| МОДУЛЬ 2. «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» ..... | 21        |
| <i>Тема 1. Виды и уровни практики социальной работы.....</i>          | <i>21</i> |
| 1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....            | 21        |
| 1.2. Контрольные вопросы.....                                         | 21        |
| 1.3. Темы рефератов .....                                             | 21        |
| 1.4. Кейс-задания .....                                               | 22        |
| 1.5. Типовые задания для работы в группе .....                        | 25        |
| 1.6. Задания для самостоятельной работы .....                         | 26        |
| 1.7. Рефлексия .....                                                  | 26        |
| 1.8. Тест .....                                                       | 26        |
| <i>Тема 2. Технологии социальной работы.....</i>                      | <i>29</i> |
| 2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....            | 29        |
| 2.2. Контрольные вопросы.....                                         | 29        |
| 2.3. Темы рефератов .....                                             | 29        |
| 2.4. Кейс-задания .....                                               | 30        |

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5. Типовые задания для работы в группе .....                            | 33        |
| 2.6. Задания для самостоятельной работы .....                             | 34        |
| 2.7. Рефлексия .....                                                      | 34        |
| 2.8. Тест .....                                                           | 34        |
| <i>Тема 3. Профессиональный портрет бакалавра социальной работы .....</i> | <i>36</i> |
| 3.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....                | 36        |
| 3.2. Контрольные вопросы.....                                             | 36        |
| 3.3. Темы рефератов .....                                                 | 36        |
| 3.4. Кейс-задания .....                                                   | 37        |
| 3.5. Типовые задания для работы в группе .....                            | 39        |
| 3.6. Задания для самостоятельной работы .....                             | 39        |
| 3.7. Рефлексия .....                                                      | 40        |
| 3.8. Тест .....                                                           | 40        |
| <b>МОДУЛЬ 3. «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА» .....</b>         | <b>42</b> |
| <i>Тема 1. Социальная работа как учебная дисциплина .....</i>             | <i>42</i> |
| 1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....                | 42        |
| 1.2. Контрольные вопросы.....                                             | 43        |
| 1.3. Темы рефератов .....                                                 | 43        |
| 1.4. Кейс-задания .....                                                   | 43        |
| 1.5. Типовые задания для работы в группе .....                            | 44        |
| 1.6. Задания для самостоятельной работы .....                             | 45        |
| 1.7. Тест .....                                                           | 45        |
| <i>Тема 2. Основы профессиональной карьеры.....</i>                       | <i>46</i> |
| 2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях .....                | 46        |
| 2.2. Контрольные вопросы.....                                             | 47        |
| 2.3. Темы рефератов .....                                                 | 47        |
| 2.4. Кейс-задания .....                                                   | 47        |
| 2.5. Типовые задания для работы в группе .....                            | 51        |
| 2.6. Задания для самостоятельной работы .....                             | 51        |
| 2.7. Рефлексия .....                                                      | 52        |
| 2.8. Тест .....                                                           | 52        |
| <b>ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ ПО КУРСУ .....</b>                            | <b>54</b> |
| <b>КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ И СЕМИНАРСКИХ РАБОТ .....</b>      | <b>54</b> |
| <b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....</b>                                             | <b>56</b> |

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современный образовательный процесс направлен на творческое усвоение студентами учебного материала и стимулирование самостоятельной работы. Большая роль в этом отводится семинарским занятиям, в ходе которых возможности для проявления самостоятельности и творчества весьма велики. Семинарские занятия являются одной из ведущих форм организации учебного процесса. В ходе семинарских занятий происходит целенаправленное, логическое коллективное обсуждение студентами теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным Приказом № 8 Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 года Образовательной программой 39.03.02 «Социальная работа»,

Учебным планом университета по направлению подготовки бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа», одобренным Ученым советом, протокол № 2 от «24» февраля 2016 г.

Изучение курса «Введение в профессию» не ограничивается аудиторной работой. В соответствии с графиком учебного процесса курс сопровождается обязательной самостоятельной работой. Это предполагает не только посещение лекций и семинарских занятий, но и самостоятельное выполнение заданий, предложенных в соответствующем разделе, а также подготовку тематических докладов и рефератов и ознакомление с учебно-методическими материалами, практикумами, учебными пособиями, указанными в списках основной и дополнительной литературы.

Практикум к семинарским занятиям и самостоятельной работе по учебной дисциплине «Введение в профессию» направлены на организованное освоение студентами знаний и умений в области данной дисциплины, сформулированных в рабочей программе.

В процессе самостоятельной работы студенты знакомятся с особенностями работы социального работника и на формирование системных знаний о социальной работе как области познания и практической деятельности, ориентированной на удовлетворение потребностей человека и социальные преобразования в обществе.

**Цель курса** – дать студентам систему первоначальных знаний о социальной работе, сформировать осознание важности выбранной ими профессии, ее социальной функции, многосторонности деятельности, сформировать первоначальные умения и навыки в области социальной работы.

**Задачи курса:**

- углубление и систематизация знаний у студентов о профессии «Социальная работа»;
- конструирование учебного материала данного курса с учетом особенностей социальной работы в Республике Тува, способностей студенческой аудитории к его восприятию;
- подбор и разработка системы учебных, творческих заданий и задач, исходя из поставленных целей;
- усвоение способов и приемов в профессиональной деятельности социального работника в процессе аудиторной и самостоятельной работы студентов;
- формирование компетенций, связанных с самоанализом, самодиагностикой и самооценкой личности студента как будущего социального работника.

*В результате освоения курса у студента формируются следующие компетенции:*

**ОК-7** Способность к самоорганизации и самообразованию;

**ОПК-1** Способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии;

**ОПК-7** Способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

**ОПК-9** Способность представлять результаты научной и практической деятельности в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений;

**ПК-8** Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Практикум по дисциплине «Введение в профессию» включает задания для контрольной проверки знаний по курсу, предложены примерные темы рефератов, кейс-задания, тесты, список источников, основная и дополнительная литература.

## **МОДУЛЬ 1 «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: ИСТОРИЯ, ТЕОРИЯ, ПРАКТИКА»**

### ***Тема 1. История социальной работы в России и за рубежом***

*Цель занятия:* формирование знаний у студентов об истории зарождения социальной работы.

#### **1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Краткий экскурс в историю развития социальной деятельности в России.
2. Причины возникновения социальной работы как общественного явления.
3. Формы благотворительности в России до 1917 г.
4. Этапы развития социальной работы за рубежом.
5. Социальная работа как феномен современной действительности

#### **1.2. Контрольные вопросы**

1. В каких странах впервые появились истоки социальной работы?
2. Раскройте особенности становления социальной работы в условиях социально-экономических и политических преобразований в 90-е годы XX века.
3. В чем специфика социального развития России и как она повлияла на становление социальной науки и практики?
4. Перечислите причины становления и развития социальной работы в России.
5. В каком году появилась благотворительность в России, за рубежом?
6. Опишите особенности социального призрения и благотворительности в России в XIX веке.
7. Раскройте роль благотворительности в истории становления социальной работы в России.
8. Перечислите основные идеи организации государственной системы общественного призрения и в чем ее историческое значение.
9. Роль зарубежных ученых в становлении теории социальной работы.

#### **1.3. Темы рефератов**

1. Этапы развития социальной работы в Европе.



2. Этапы развития социальной работы в России.
3. Периодизация становления социальной работы.
4. Социальная деятельность в России после 1917 г.
5. Благотворительность: исторический аспект.
6. Социальная работа и социальная политика в современном российском обществе.
7. Исторические аспекты зарождения и формирования социальной работы как профессии.
8. Зарождение социальной работы в Древней Греции и Риме.

#### **1.4. Типовые задания для работы в группе**

1. Составить аннотированный каталог исторической социально-педагогической литературы, отражающей историю становления и развития социальной работы.
2. Организовать проведение круглого стола по исторической проблематике, отражающей логику мысли благотворителей, решающих социальные проблемы населения на разных этапах исторического развития.

#### **1.5. Задания для самостоятельной работы**

1. Найти фактологическое подтверждение динамики социальной деятельности в России в период с 1917 по 1991 г.
2. Составить сравнительный анализ социальной работы в России и за рубежом.
3. Найти не менее 5 сайтов, посвященных изучению истории становления социальной работы в России и за рубежом.
4. Заполните таблицу «Исторические модели социальной работы»

Учебник «Теория и методика социальной работы», стр. 7 - 14

| №  | Наименование модели                     | Сущность | Формы социальной помощи |
|----|-----------------------------------------|----------|-------------------------|
| 1. | Архетипическая модель                   |          |                         |
| 2. | Филантропическая модель                 |          |                         |
| 3. | Модель общественной благотворительности |          |                         |
| 4. | Модель социального обеспечения          |          |                         |
| 5. | Модель общественного призрения          |          |                         |
| 6. | Модель социальных служб                 |          |                         |

## 1.6. Рефлексия

### Ответы-размышления:

1. Кто **Я** (если моя будущая профессия – социальный работник)?
2. Какой **Я** (мои профессиональные потребности, интересы и способности; личностные особенности (ярко выраженные качества личности, положительные и отрицательные черты характера и т.д.)?)
3. **Моя** миссия на Земле, в обществе?

## 1.7. Тест

### 1. Понятие «социальная работа» введено в:

- а) Англии;
- б) Франции;
- в) США;
- г) Германии.

### 2. Верно ли утверждение «Социальная работа возникла в библейские времена как благотворительность, религиозный долг человека»?

- а) да;
- б) нет.

### 3. «Социальная работа» признана во всем мире как профессия, требующая специальной подготовки в ...

- а) XX в.;
- б) XIX в.;
- в) XXI в.;
- г) XIV в.

### 4. Примером общества всеобщего благоденствия является:

- а) Франция;
- б) Нидерланды;
- в) Австрия;
- г) Англия.

### 5. В России профессия «Социальный работник» официально зарегистрирована в...

- а) 1989 г.;
- б) 1990 г.;
- в) 1991 г.;
- г) 1992 г.;

**6. Автором работ является «Социальные диагнозы» и «Дружеский визит к беднякам: руководство для тех, кто работает в благотворительных организациях»...**

- а) М. Грушевский;
- б) М. Ричмонд;
- г) З. Фрейд;
- д) Э. Андерсон.

**7. Автором работы «Социальная работа в современном обществе» является...**

- а) М. Ричмонд;
- б) Б.Ф. Скиннер;
- в) Ж.Плати;
- г) З. Фрейд;
- д) Э. Андерсон.

**8. М. Ричмонд заложила основы социальной работы в Америке в своей работе...**

- а) «Социальная работа на Западе»;
- б) «Социальная работа в современном обществе»;
- в) «Возникновение социальной работы»;
- г) «Социальная работа в индустриальном обществе».

**9. З.Фрейд разработал в социальной работе теорию в направлении...**

- а) социально-педагогическом;
- б) философско-ориентированном;
- в) комплексно-ориентированном;
- г) психолого-ориентированном.

**10. Известными исследователями стран СНГ в сфере социальной работы являются...**

- а) Холостова;
- б) Меркель;
- в) Гончарова;
- г) Григорьева;
- д) Зацепин.

**11. Наиболее древней, возникшей ранее других, формой благотворительности является**

- а) церковная форма;
- б) государственная форма;
- в) общественная форма;

г) частная форма.

**12. Обучение специалистов по социальной работе в РФ началось с...**

а) 1990 г;

б) 1991 г;

в) 1993 г;

г) 1994 г;

д) 1995 г.

**13. Указ 1712 г. «О воспрещении нищенства в России» был издан?**

а) Екатериной II;

б) Елизаветой;

в) Павлом I;

г) Николаем II;

д) Петром I.

**14. Соотнесите авторов и их труды:**

|                             |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| 1. «Социальный диагноз»     | а) В. А. Стог             |
| 2. «Общественное призрение» | б) Мэри Ричмонд           |
| 3. «Русский инвалид»        | г) П.В. Помиан-Пезаровиус |

## ***Тема 2. Социальная работа как отрасль науки***

*Цель занятия:* сформировать у студентов представления о социальной работе как науки.

### **2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Сущность и содержание социальной работы как науки.
2. Объект и субъект социальной работы. Функции, принципы социальной работы.
3. Понятие и сущность основных категорий и методов в социальной работе.
4. Общая характеристика главных компонентов социально-педагогической деятельности.
5. Теоретические модели социальной работы.
6. Нормативно-правовая база социальной работы

### **2.2. Контрольные вопросы**

1. Определите объект и предмет социальной работы.
2. Какова роль социальной работы как науки?

3. Опишите взаимосвязь социальной работы с другими науками:
  - социальной работы и социологии;
  - социальной работы и психологии;
  - социальной работы и педагогики.
4. Определите философские идеи в теории социальной работы.
5. Приведите определение понятия «социальная работа» с разных точек зрения, выделите различия и сходства.
6. Установите общее и отличительное в понятиях «социальное явление» и «социальная проблема».
7. Почему человека считают объектом и субъектом социальной работы?
8. По каким причинам человек становится жертвой неблагоприятных условий социализации?
9. Перечислите основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность социального работника.

### **2.3. Темы рефератов**

1. Декларация прав человека как основа взаимоотношений при социальной работе в современных условиях.
2. Законодательство РФ и ее субъектов о социальной помощи.
3. Документы, регламентирующие социальную работу в России.
4. Взаимные ответственности участников процесса оказания помощи при социальной работе.
5. Основные субъекты социальной работы в современном обществе.
6. Социальная работа и смежные сферы научной и профессиональной деятельности (психологическая, социологическая, педагогическая, правовая и другие).
7. Основные проблемы социальной работы в современной России.
8. Сущность понятия трудные жизненные ситуации.
9. Социальные учреждения как субъект социальной работы.
10. Структура социальных учреждений.

### **2.4. Кейс-задания**

#### **Ситуация №1**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Кызыла Республики Тува обратились жильцы дома с жалобой на соседей и просят в отношении их принять соответствующие меры. Сосе-

ди, имея троих детей, в том числе двое несовершеннолетних, злоупотребляют алкоголем, оба супруга не имеют постоянной работы. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, отец бьет ее и психически давит на нее.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите основные и социальные проблемы.
2. Перечислите основные нормативно-правовые документы, которыми будет руководствоваться специалист социальной работы.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант, как специалиста социальной службы в оказании помощи семье и соседям.

### **Ситуация №2**

Из Казахстана в Республику Тува переехала пожилая женщина (73 года). Женщина живет с семьей дочери (дочь, зять, внук, мать зятя). Жилищные условия не соответствуют норме, поэтому она хочет получить отдельное жилье от государства, так как чувствует себя лишней в семье, обузой своим детям. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите статус и права этой женщины.
2. Какую законодательную базу будет использовать специалист социальной работы в данном случае для решения проблемы?
3. Какие учреждения могут ей оказать помощь?
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **Ситуация №3**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж ушел из семьи, моральную и материальную помощь не оказывает.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите социальные проблемы семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

#### **Ситуация №4**

В молодой семье родился ребенок, но мать не может оставить работу, т.к. ее доход является основным в семье. Муж работает на предприятии, которое находится на грани банкротства, и готов оставить работу, чтобы ухаживать за ребенком. Женщина же не уверена, что в этом случае они смогут оформить пособие по уходу за ребенком до достижения им трехлетнего возраста. Поэтому она решила обратиться за консультацией к социальному работнику.

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «молодая семья». Охарактеризуйте проблемы, с которыми сталкиваются молодые семьи в Туве.
2. Назовите организации, которые предоставляют поддержку, помощь молодым семьям в Туве.
3. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с молодыми семьями.
4. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы с молодыми семьями можно использовать для решения данной проблемы?
5. Раскройте основные положения законодательства России по социальной защите семей с детьми, которые может применить социальный работник при решении данной проблемы.

#### **Ситуация №5**

«Пишу Вам в надежде, что Вы подскажете, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад взяли опеку над девочкой из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Ангелина узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло кривь и вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцать лет. Учится плохо, часто пропускает школу, курит.

Наших родственников не признает. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить в такой ситуации. Окружающие осуждают меня за то, что я ее удочерила, а теперь вот мучаюсь наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!».

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «приемная семья».
2. Определите проблемы, с которыми сталкиваются приемные семьи в Туве.
3. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с приемными семьями.
4. Какую законодательную базу можно использовать для решения данной проблемы?
5. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы с приемными семьями наиболее оптимальны для решения данной ситуации?
6. Разработайте план работы с данной семьей.

#### **Ситуация №6**

«Мы с мужем прожили счастливые семь лет в браке. У нас двое маленьких детей. В прошлом году в нашу семью пришла беда, муж очень пьяный пришел домой и побил меня. После этого он стал часто не ночевать дома, спустя некоторое время признался, что разлюбил меня. Я очень переживала. Дети и я обременяли его, и он ушел от нас. Но я его очень люблю его, постоянно думаю о нем, жду его, боюсь потерять голову. Иногда бывает, думаю о самоубийстве, но меня останавливают мысли о детях. Вскоре муж начал иногда приходить домой на несколько дней, но часто это заканчивался скандалом и побоями».

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «насилие». Назовите распространенные формы насилия над женщинами в семье.
2. Назовите основные причины, из-за которого происходят насилия над женщинами в семье.
3. Назовите организации, которые могут помочь в решении проблем насилия над женщинами в семье в Туве.



4. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с женщинами, которые стали жертвами домашнего насилия.
5. Специалисты и организации какой области должны принять участие в решении данной проблемы?
6. Разработайте план работы с клиентом.

### **Ситуация №7**

Я несчастлив у себя дома. Постоянно испытываю физические наказания от мамы. Она унижает мою честь и достоинство, ругает постоянно. Но она не пьет и не злая. Причиной этому является отчим. Он меня ненавидит и настраивает против меня маму. Она и срывает свой гнев на мне. Я не люблю своего отчима, в моей душе нет для него места. Мама заставляет любить его и даже звать «папой». Хотя никто меня не спрашивал, хочу ли я такого папу. Мне кажется, что отчим нас просто обманул. Мама совсем изменилась. Ведь отчим для нас с мамой чужой человек. Мне кажется, что мама будет продолжать наказывать меня еще, но назвать нелюбимого человека «папой» я не смогу никогда.

Вчера мы поругались с мамой так, что я уже не выдержала и накричала на нее. Я знаю, что нельзя так себя вести, но что мне оставалось делать, если оскорбления сыпались на меня без всякого повода? На этот раз из-за того, что я встала и хлопнула дверь. Просто я уже не могла терпеть оскорбления в мой адрес. Сначала я молчала. Но это, кажется, взбесило маму, и поэтому она стала бить меня по голове и лицу, трепать за волосы. Тогда я поняла, что молчанием не поможешь, и попыталась поговорить, но и это не помогло. По ее словам, я оказалась «выродком», «психом», «больной». А все из-за того, что я захлопнула дверь! В 11 часов ночи она хотела выгнать меня на улицу, но почему-то этого не сделала, зато продолжала издеваться надо мной, вспоминала моего отца и называла нас «придурками».

*Ответьте на вопросы:*

1. Перечислите основные причины, которые приводят к возникновению насилия над детьми в семье.
2. Назовите организации, которые занимаются решением проблемы насилия над детьми в семье в Туве.

3. Охарактеризуйте основные формы, методы и технологии социальной работы с детьми, которые пострадали от насилия в семье.
4. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?
5. Составьте план работы с клиентом.

### **2.5. Типовые задания для работы в группе**

1. Составить кроссворд на темы:
  - Нормативно-правовая документация социального работника.
  - Понятийно-категориальный аппарат социальной работы
  - Методы социальной работы.
  - Принципы социальной работы.
2. Проанализировать международные законы о социальном обслуживании клиентов попавшихся в трудную жизненную ситуацию.
3. Разработать сравнительную характеристику нескольких уставов социальных учреждений.
4. На основе изучения документации и наблюдения сделать сообщение о соблюдении права клиентов о получении социальных услуг, реализуемых конкретным социальным учреждением.
5. Дать сравнительный анализ образа жизни в деревне, городе, малом городе и поселке.
6. Если бы Вы могли инициировать принятие новых законодательных актов, или внесение изменений в существующие, какие бы из них вы считали нужным внести на рассмотрение в связи с изучаемой проблематикой?
7. Определите масштабы проблемы безработицы, алкоголизма, наркомании в Республике Тыва. Какова динамика этой проблемы в республике за последнее десятилетие?
8. Разработайте социальный проект для общественной организации, направленный на оказание помощи малообеспеченным семьям или профилактику алкоголизма и безработицы.

### **2.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Составить список трудов ученых, философов, мыслителей, занимающихся проблемой изучения социальной работы, в том числе и ученых Республики Тува.

2. Выписать международные законодательные документы, регламентирующие условия и качество социальной помощи, а также документы, регламентирующие социальную работу в России, раскрыть взаимные ответственности участников процесса оказания помощи при социальной работе.
3. Дать собственное определение понятия «социальная работа».

## **2.7. Рефлексия**

### **Ответы-размышления:**

1. Где **Я** (почему **Я** здесь)?
  - 1.1. Учебное заведение – **моя** роль и состояние; **мои** права, обязанности, возможности.
  - 1.2. Социальная работа как учебный предмет. Какие разделы интересны?
  - 1.3. Карта моих предпочтений (предметы, вызывающие особый интерес).

## **2.8. Тест**

1. Дайте определение понятию «социальная работа» \_\_\_\_\_

---

### **2. Цель социальной работы состоит в...(выберите несколько правильных ответов):**

- а) заботе о материальном благосостоянии человека;
- б) раскрытии творческих возможностей личности;
- в) заботе о нормальном функционировании общества;
- г) заботе о благополучии, нормальном функционировании, раскрытии возможностей и способностей личности, семьи и общества;
- д) повышении интеллектуального потенциала личности.

### **2. Назовите пути достижения главной цели социальной работы**

- а) знакомство с клиентом;
- б) диагностика ситуаций, дифференциация проблем и нужд;
- в) помощь в решении проблем, реализации возможностей;
- г) наблюдение и забота;
- д) все ответы верны.

### **3. Отметьте специфические ценности социальной работы:**

- а) сочувствие, сопереживание;

- б) вера во внутренние силы клиента, в возможность изменить ситуацию;
- в) желание помочь;
- г) накопление знаний, приобретение опыта;
- д) все ответы верны.

**4. Клиент социальной работы – это:**

- а) семья;
- б) отдельный индивид;
- в) общество;
- г) социальная группа;
- д) все ответы верны.

**5. Основным государственным органом в области социальной защиты населения РФ является министерство...**

- а) социальной защиты населения;
- б) здравоохранения и социального развития;
- в) по социальным вопросам;
- г) труда и занятости населения;
- д) социальной политики.

**6. Социальная работа – это...**

- а) профессия;
- б) социальная услуга;
- в) форма работы специалиста;
- г) вид деятельности;
- д) род занятий специалиста.

**7. Социальная работа это особый вид деятельности, т.к. она работает с...**

- а) социальными службами, учреждениями;
- б) человеком;
- в) социальной ситуацией;
- г) техническими средствами;
- д) информацией.

**8. Гуманизм в социальной работе – это:**

- а) философское направление исследования;
- б) принцип;
- в) формальность;
- г) метод.

**9. Объектом социальной работы является:**

- а) различные категории населения;

- б) этический кодекс;
- в) профессиональное сознание специалиста;
- г) клиент.

**10. Теория социальной работы по своему объекту относится к естественным наукам**

- а) верно;
- б) неверно.

**11. Выберите одно верное утверждение:**

- а) социальная работа – это профессия;
- б) социальная работа – это прикладная наука;
- в) социальная работа – это отраслевая теория среднего уровня;
- г) социальная работа – это учебная дисциплина;
- д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.

**12. Не входит в систему законодательных нормативов всфере социальной защиты населения**

- а) Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- б) Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;
- в) Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- г) Федеральный закон «О государственной социальной помощи».

**13. Основным государственным органом в области социальной защиты населения РФ является министерство**

- а) социальной защиты населения;
- б) здравоохранения и социального развития;
- в) по социальным вопросам;
- г) труда и занятости населения;
- д) социальной политики.

**14. Службой занятости могут быть признаны безработными лица**

- а) не достигшие 16 лет;
- б) кому назначена пенсия;
- в) отказавшиеся в течение 10 дней со дня обращения в службу занятости населения от двух вариантов подходящей работы;

- г) вставшие на учет в службу занятости;
- д) впервые ищущие работу, а также не имеющие профессии в случае двух отказов от получения профессиональной подготовки.

## **МОДУЛЬ 2. «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

### ***Тема 1. Виды и уровни практики социальной работы***

*Цель занятия:* ознакомить студентов об основных направлениях практики социальной работы в современном обществе и субъектах, ее осуществляющих.

#### **1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Основные уровни теории и модели социальной работы.
2. Виды социальной работы.
3. Концептуальные идеи профессиональной социальной работы.
4. Основные компоненты социальной работы как профессионального вида деятельности.
5. Что включают понятия «профессия», «специальность», «специализация», «квалификация» как компоненты профессии социального работника.
6. Основные задачи и деятельность социальных служб в Туве.

#### **1.2. Контрольные вопросы**

1. Назовите основные модели социальной работы.
2. Дайте характеристику основным видам социальной работы.
3. Раскройте основные направления социальной работы
4. Почему социальную работу называют особым видом деятельности?
5. Каково состояние и перспективы развития системы социальных служб в Туве?
6. Определите место и роль кадров специалистов в системе учреждений социального обслуживания населения.

#### **1.3. Темы рефератов**

1. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
2. Социальная работа как система.
3. Педагогическое содержание социальной работы.

4. Социальная работа как неотъемлемая часть социальной политики России.
5. Социальная работа как вид социальной деятельности.
6. Общенаучные и специфические методы социальной работы.
7. Теоретические модели социальной работы: психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексно-ориентированные.

#### **1.4. Кейс-задания**

##### **Ситуация №1**

Клиент обратилась в социальное учреждение за помощью.

Клиент:

– Я подходила еще в прошлый раз, и вы сказали мне принести одну последнюю справку. Я принесла сегодня, а вы мне говорите, что не хватает еще одной справки. Вы что издеваетесь надо мной?

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите характер проблемы. Предложите свои варианты решения этой ситуации.
2. Дайте определения понятий «профессиональная компетентность», «профессиональный такт».

##### **Ситуация №2**

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

### **Ситуация №3**

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?
4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

### **Ситуация №4**

Уже три года как мы с мужем живем фиктивно. Вернее – как две семьи. Первая, где мой муж живет со своей любовницей, и вторая – наша, куда он приходит ради детей. Он приносит деньги своим детям (у нас трое сыновей). Сейчас нахожусь в депрессивном состоянии. Я понимаю, что меня разлюбили, бросили ради другой женщины, к которой муж летит как на крыльях. Но... младшему сыну всего 4 года, а старшему – 8. Дети часто болеют, я сижу дома. Мы полностью зависим от мужа. И справиться одной с детьми и частным домом, огородом мне не по силам. Поэтому приходится терпеть уже «чужого» мужа. А он терпит меня, ради сыновей. Что мне делать, я уже не могу видеть своего мужа, из-за этого мы с ним часто ругаемся при детях. Как мне жить дальше? Оценят ли наши дети такие жертвы?

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «семья». Назовите основные функции семьи. Перечислите классификацию семей.
2. Дайте общую характеристику проблем тувинских семей.
3. Назовите основные направления и формы социальной защиты семьи в Туве.
4. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с семьями.



5. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы с семьей наиболее приемлемы для решения данной проблемы?

6. Совместно, с какими специалистами должен решать эту проблему социальный работник?

### **Ситуация №5**

Представьте, что Вы являетесь социальным работником в службе занятости г. Кызыла Республики Тыва. К Вам обратилась женщина 47 лет, которая работала учителем начальных классов. Она больше года не работала, поскольку находилась на лечении в связи с болезнью дочери. Женщина хотела бы найти себе работу по специальности.

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «безработный». Назовите основные виды и формы безработицы.

2. Дайте общую характеристику проблем, с которыми сталкиваются безработные в Туве.

3. Назовите организации, которые осуществляют социальную защиту безработных в Туве.

4. Перечислите основные формы, методы и технологии социальной работы с безработными.

5. Раскройте основные положения законодательства Тувы относительно социальной защиты безработных, которые можно применить при решении данной ситуации.

6. Укажите основные направления деятельности государственных служб занятости в Туве, которые необходимо учитывать при решении данной проблемной ситуации.

7. Составьте план работы с клиентом.

### **Ситуация №6**

«Мне 24 года, и вот уже на протяжении двух лет я тяжело больна, у меня рассеянный склероз. Окончила школу, училище, поступила в институт, который мне пришлось бросить из-за болезни. По характеру человек я общительный, люблю учиться, но сейчас мне очень тяжело».

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите понятие «инвалидность». Назовите виды и причины инвалидности.

2. Дайте общую характеристику проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в Туве.
3. Назовите основные формы социальной защиты инвалидов в Туве.
4. Перечислите организации, которые осуществляют социальную защиту инвалидов в Туве.
5. Какие организации могут принять участие в решении данной проблемы в Вашем регионе?
6. Составьте план работы с клиентом.

### **Ситуация №7**

Иван Петрович – 79-летний мужчина, живет один, не имеет детей. 4 года назад у него умерла жена. Несколько месяцев назад он серьезно заболел. Он не может обслуживать себя самостоятельно. У него нет родственников, которые могли бы ему помочь. А на сиделку не хватает пенсии. Ивану Петровичу иногда помогает соседка, но сил и времени у нее на все не хватает, т. к. у нее есть своя семья (дети, внуки). Пожилой мужчина стал переживать, что скоро его отправят в дом престарелых...

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «старый человек». Раскройте особенности старых людей как особой социально-демографической группы.
2. Назовите организации, которые предоставляют поддержку, помощь одиноким старикам в Туве.
3. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с одинокими стариками.
4. Какие из известных Вам методов и технологий социальной работы можно использовать для решения данной проблемы?
5. Раскройте особенности деятельности территориальных центров по обслуживанию одиноких и нетрудоспособных граждан и инвалидов в Туве, которые можно использовать при решении данной проблемы.

### **1.5. Типовые задания для работы в группе**

1. Составить тестирование на тему «Виды социальной работы».
2. Собрать статистическую и историческую информацию о таких явлениях социальной жизни, как наркомания, безработица, преступность, суицид, проституция, раннее материнство, детская безнадзорность.

3. Провести интервью с социальным работником социального учреждения на любую тему.
4. Разработать тренинг по проблемам социализации человека.
5. Представить творческий портрет учреждения решающего социальные и образовательные проблемы клиентов в современных условиях.
6. Картографирование учреждений для людей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях, пожилых людей и инвалидов.
7. Мозговой штурм по проблеме семейного воспитания. Просмотр и обсуждение фильма «Похороните меня за плинтусом».
8. Составьте структурную схему системы профилактики алкоголизма в Республике Тыва, включив в него всех агентов профилактики.

### **1.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Разработать терминологический словарь по дисциплине.
2. Назовите основные направления и формы социальной защиты семьи в Туве?
3. Дайте анализ проблемному полю действий социального работника. Определите социум, где актуальна деятельность социального работника. Дайте объяснения.
4. Норма и патология в социальном развитии человека, причины социальных отклонений. Основные профилактические работы социального работника по преодолению асоциального поведения молодежи.
5. Выпишите отрывок из любой художественной литературы, где наблюдается социальная ситуация, проанализируйте, решите проблему.

### **1.7. Рефлексия**

**Дайте ответы-размышления:**

1. **Социальная работа** как профессиональная деятельность. Моя будущая профессия.
  - 1.1. Что **мне** в ней интересно?
  - 1.2. Что нравится?
  - 1.3. Что не устраивает?

### **1.8. Тест**

**1. Общественный институт, который не находится под защитой государства в Российской Федерации**

- а) семья;

- б) материнство;
- в) детство;
- г) юношество.

## **2. Институционализация социальной работы означает**

- а) систематизация и упорядочение практики социальной работы;
- б) упорядочение структуры и содержания области познания социальной работы;
- в) процесс и результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

## **3. Социальная работа выступает: Установите соответствие**

|                         |                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1) как вид деятельности | а) вид человеческой деятельности, направленной на выработку и систематизацию знаний в области социальной сферы и социальной работы                                                                           |
| 2) как наука            | б) работа, направленная на решение социальных проблем социальных проблем личности, слоев и групп населения и созданию условий способствующих восстановлению способности людей к социальному функционированию |
| 3) учебная дисциплина   | в) социальная работа – это упорядоченное множество взаимосвязанных элементов, образующих целостное единство                                                                                                  |
| 4) как система          | г) вид деятельности направленной на освоение содержания и основных направлений социальной работы, а также методов ее организации и проведения                                                                |

Ответ: 1 \_\_, 2 \_\_, 3 \_\_, 4 \_\_.

## **4. Выберите верное утверждение**

- а) система социально-экономических и национальных отношений;
- б) область, охватывающая связи общества и личности;

- в) область жизнедеятельности человеческого общества, в котором реализуется социальная политика государства;
- г) область деятельности государственных и общественных структур по распределению материальных и духовных благ.

**5. Социальная защищенность означает**

- а) система мер по оказанию помощи гражданам;
- б) комплекс мер по обеспечению гарантий в области занятости, оплаты труда, помощи престарелым и инвалидам, компенсации финансовых потерь;
- в) деятельность государства по оказанию помощи некоторым категориям граждан;
- г) система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод граждан, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни.

**6. Модель социолого-ориентированной теории социальной работы, предполагающая выявление факторов окружающей среды, влияние других людей на клиента это**

- а) «Модели жизни» экологической теории;
- б) марксистская модель;
- в) разрешающая модель;
- г) системная модель;
- д) социально-радикальные модели.

**7. Социальное обеспечение включает в себя:**

- а) пенсии по инвалидности;
- б) пособия (по безработице);
- в) премии (за успешную работу);
- г) профессиональное обучение и трудоустройство инвалидов;
- д) льготы и преимущества инвалидам.

**8. Видом работы, не требующим специальной профессиональной подготовки, организуемый для отдельных категорий населения в целях решения проблем безработицы, являе(ю)тся**

- а) общественные работы;
- б) благотворительная работа;
- в) работа в пенитенциарных заведениях;

г) консультации.

**9. Тип социального управления, при котором характерно одностороннее воздействие государства на общество, называется:**

- а) авторитарный;
- б) либеральный;
- в) тоталитарный;
- г) демократический.

**10. Субъектом социальной работы не являются**

- а) социальные службы;
- б) профессиональные социальные работники;
- в) люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
- г) волонтеры, добровольцы;
- д) теоретики, исследователи социальной работы.

## ***Тема 2. Технологии социальной работы***

*Цель занятия:* дать первоначальные знания о технологиях социальной работы.

### **2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Понятия «технологии», «социальные технологии» и «технологии социальной работы».
2. Социальная работа как технологический процесс.
3. Специфика социальных технологий в социальной работе.
4. Методы в социальной работе и их классификация
5. Классификации технологий социальной работы.
6. Типы социальных технологий.

### **2.2. Контрольные вопросы**

1. Дайте определение понятию «социальные технологии».
2. Перечислите основные социальные технологии.
3. Какие социальные технологии вы считаете более эффективными.
4. Почему социальное обслуживание является современной технологией социальной работы?

### **2.3. Темы рефератов**

1. Технологии социальной работы как вид профессиональной деятельности.
2. Технологии социальной работы как наука.

3. Технологии социальной работы как учебной дисциплины.
4. Социальные технологии как новый этап развития.
5. Этапы становления социальных технологий.
6. Технологизация социального пространства.

## **2.4. Кейс-задания**

### **Ситуация №1**

Женщина, 76 лет, инвалид – колясочник. Муж умер, единственный сын уехал за границу, предварительно заключив договор с центром социального обслуживания о предоставлении маме социального работника. Но, женщина отказывалась от услуг социального работника, мотивируя это тем, что она сама со всем справляется.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите действия социального работника в данной ситуации.
2. Какие технологии можно использовать в данной ситуации.
3. Составьте план индивидуальной работы с данным клиентом.

### **Ситуация №2**

Соседи многоквартирного дома жалуются на семью, где проживает мать-одиночка с 14-тилетним сыном. Несовершеннолетний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

*Ответьте на вопросы:*

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

### **Ситуация №3**

В Центр занятости населения обратился молодой предприниматель Ондар С.О. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе в городе Кызыл. Его основными требованиями к работникам были: чтобы у них была городская прописка, с высшим образованием по специальности и не тувинской национальности.

*Ответьте на вопросы:*

1. Кем является Ондар С.О. с точки зрения трудовых отношений?
2. Какой тип социально-трудовых отношений Ондар С.О. предъявляет своим будущим работникам?

#### **Ситуация №4**

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей не имеет. Осталась одна в однокомнатной квартире. Ей тяжело передвигаться по квартире. Хочет устроиться в дом-интернат для престарелых и инвалидов.

*Ответьте на вопросы:*

1. Имеет ли она на это право?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.
3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?
4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

#### **Ситуация №5**

Представьте, что Вы работаете в Красноярском областном отделении Национальной службы посредничества и примирения и являетесь экспертом по вопросам разрешения конфликтов на предприятиях. К Вам обратились уполномоченные представители трудового коллектива одного из заводов г. Харькова за помощью в разрешении конфликта с администрацией. Рабочие не удовлетворены тем, что администрация завода в течение года систематически нарушала отдельные положения коллективного трудового договора. На общем собрании трудовой коллектив высказал требования, которые в письменной форме были направлены администрации завода, но последняя отказалась их выполнять. Трудовой коллектив на общем собрании принял решения продолжить конфликт и в письменной форме проинформировал об этом администрацию завода.

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «социальный конфликт». Назовите известные Вам классификации и этапы развития социальных конфликтов. В чем заключаются особенности социально-трудовых конфликтов?



2. Дайте общую характеристику социальных проблем на предприятиях разных форм собственности в современной Украине.
3. Проанализируйте основные направления и формы социальной защиты наемных работников в Украине.
4. Проанализируйте роль коллективного трудового договора в системе социальной защиты работающих.
5. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы на предприятиях.
6. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы на предприятиях целесообразно использовать для решения данной проблемной ситуации?
7. Составьте план работы по разрешению конфликта.

#### **Ситуация №6.**

В газете «Плюс информ» было опубликовано статья о том, что недавно городском парке им. Гастелло было изуродовано 5 памятников. Как сообщил корреспонденту газеты начальник полиции по делам несовершеннолетних, что школьницы выпили по бутылочке пива и решили «развлечься».

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «социальное сиротство». Назовите основные причины социального сиротства. Каковы последствия социального сиротства для общества?
2. Назовите организации, которые занимаются решением проблемы социального сиротства в Туве.
3. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с детьми-сиротами.
4. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы с социальными сиротами наиболее приемлемы для решения данной проблемной ситуации?
5. Какие специалисты и организации должны принять участие в решении данной проблемы?
6. Составьте план работы с данной категорией.

#### **Ситуация №7**

У ученицы одного из ПТУ города Кызыла 15-летней Татьяны С. родовые схватки начались прямо в электричке. Ей пришлось сойти и родить ребенка в женском туалете на вокзале одной из станций. Но растить ребенка вообще не входило в планы Татьяны, и, недолго думая, она выбросила новорожденного ма-

лыша в окно туалета. Через несколько минут «маму» задержали сотрудники милиции, но она категорически отрицала, что это ее ребенок. Ребенка спасти не удалось...

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «молодежь». Раскройте основные особенности молодежи и подростков как особой социально-демографической группы.
2. Охарактеризуйте проблемы, с которыми сталкивается молодежь в Туве.
3. Назовите основные направления и формы социальной защиты молодежи в Туве и раскройте их сущность.
4. Перечислите организации, которые осуществляют социальную защиту молодежи в Туве.
5. Назовите основные направления, формы и методы социальной работы с молодежью, которые позволили бы предотвратить возникновение данной ситуации.
6. Какие организации могли бы принять участие в предотвращении возникновения данной ситуации в Вашем населенном пункте?
7. Составьте план работы с клиентом.

### **2.5. Типовые задания для работы в группе**

1. В местах большого скопления людей в городе и иных населенных пунктах понаблюдать, не вступая в контакт, за представителями одной из следующих категорий населения; лиц без определенного места жительства, цыган, беспризорных детей. Особое внимание обратить на специфику их внешнего вида, языка, традиционные виды деятельности и места расположения. Наиболее удобные места для выполнения задания в городе – рынок.

При выполнении задания постараться фиксировать все чувства, которые вы испытываете к представителям наблюдаемой категории населения.

Попытаться ответить на вопрос, почему эти люди вызывают у вас именно такие чувства.

2. Работая в микрогруппах, разработайте проект по социальной поддержке безработных.

3. Разработать памятки для профилактики асоциального поведения молодежи.

4. Разработать маршрут сопровождения клиента имеющего социальные проблемы.
5. Смоделируйте социальную работу с семьей, в которой один из родителей вернулся из мест заключения.
6. Смоделируйте социальную работу с ассоциациями родителей детей инвалидов.
7. Смоделируйте социальную работу с безработной молодежью.

### **2.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Напишите основные инновационные технологии, используемые субъектами социальной работы.
2. Разработать программу социализации и реабилитации клиентов различных категорий в виде таблицы.
3. Разработать алгоритм действий социального работника с безработными.
4. Разработайте технологии реабилитации пожилого человека.
5. Составьте программу по реабилитационной и профилактической деятельности социального работника с инвалидами.
7. Разработайте программу социальной работы с различными типами семей: неполной, неблагополучной, малообеспеченной, многодетной.

### **2.7. Рефлексия**

**Дайте ответы-размышления:**

1. Кто те, другие, что рядом со мной?
  - 1.1. **Я** – человек, создающий проблемы или способный их решать, помогая в этом другим?
  - 1.2. Как **сосуществовать** и **сотрудничать**.
  - 1.3. Кому и чему **соответствовать** и **сочувствовать**?

### **2.8. Тест**

#### **1. Понятие «Социальная поддержка» обозначает**

- а) система мер по достижению социально-приемлемого уровня жизни населения;
- б) комплекс мер по адаптации личности в обществе, поддержанию ее социального статуса;
- в) система мер по оказанию помощи гражданам, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении;

г) деятельность государства по восстановлению социально-экономических отношений в обществе и налаживании связей общества и личности.

**2. Под методами социальной работы понимают**

- а) способы, совокупность приёмов и операций в социальной работе;
- б) способы достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи;
- в) верны оба перечисленные выше варианта;
- г) ни один из перечисленных выше вариантов.

**3. К методам социальной работы относятся следующие виды**

- а) экономические;
- б) правовые;
- в) социально-психологические;
- г) политические;
- д) медико-социальные;
- е) административно-управленческие;
- ж) ни один из вышеперечисленных видов;
- з) все вышеперечисленные.

**4. К методам социальной работы относятся**

- а) биографический метод;
- б) метод работы на улице;
- в) метод семейной терапии
- г) индивидуальная работа;
- д) групповая работа;
- е) экономические методы.

**5. К психологическим методам относятся методы**

- а) педагогические;
- б) коллективная работа;
- в) коррекция поведения;
- г) самовоспитание;
- д) всё вышеперечисленное;

**6. Отметьте пути достижения главной цели социальной работы**

- а) знакомство с клиентом;
- б) диагностика ситуаций, дифференциация проблем и нужд;
- в) помощь в решении проблем, реализации возможностей;

- г) наблюдение и забота;
- д) все ответы верны.

### ***Тема 3. Профессиональный портрет бакалавра социальной работы***

*Цель занятия:* дать первоначальные представления о профессии социальная работа.

#### **3.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Профессиональный портрет специалиста по социальной работе.
2. Должностной статус бакалавра по социальной работе.
3. Уровни профессиональной деятельности социального работника.
4. Профессиональные роли социального работника. Профессиональные знания, умения и навыки специалиста по социальной работе.
5. Профессионализм и модель личности специалиста по социальной работе.

#### **3.2. Контрольные вопросы**

1. Что входит в понятия «профессиональный портрет» и «статус социального работника».
2. Какова роль «Я-концепции» в формировании личности социального работника?
3. Какую роль играет профориентация в подготовке высококвалифицированных кадров для социальной работы?
4. Определите критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе.
5. Дайте определения понятиям «профессиограмма» и «психограмма» социального работника.
6. Перечислите условия деятельности и профессии социального работника.

#### **3.3. Темы рефератов**

1. Морально-этический кодекс социального работника.
2. Личность социального работника.
3. Престиж профессии «социальная работа»
4. Нравственно-этический портрет бакалавра по социальной работе

5. Духовно-нравственные качества социального работника.
6. Профессиональная мораль и этика.
7. Принципы и стандарты этического поведения социального работника.
8. Особенности и функции профессиональной морали и этики.
9. Профессионально-этический кодекс социального работника.

### **3.4. Кейс-задания**

#### **Ситуация №1**

В Центр занятости населения обратилась директор школы №107 г. Кызыла Монгуш А.Г. с заявкой на работников (повара, учитель начальных классов, учитель физики, учитель истории). Ее главным критерием в подборе работников были: высшее образование (желательно после специалитета или магистратуры), русскоязычные, молодые люди.

*Ответьте на вопросы:*

1. Кем является Монгуш А.Г. с точки зрения трудовых отношений?
2. Какой тип социально-трудовых отношений Монгуш А.Г. предъявляет своим будущим работникам?

#### **Ситуация №2**

Молодой человек недавно вернулся из армии. Во время службы получил ранение. После возвращения домой не может найти работу и живет с пожилыми родителями и 16-летним братом.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

#### **Ситуация №3**

Молодая семья живет за городом, воспитывают 7-летнюю дочь. Ребенок является инвалидом с детства (диагноз – ДЦП). Девочка обучается на дому, друзей нет, все время проводит с родителями. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите проблему семьи.

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

#### **Ситуация №4**

Владимир Оюн три года провел в пенитенциарном учреждении. В связи с амнистией он вернулся в родной город. По приезду домой он не обнаружил дома жену и маленького сына. В его квартире живет другая семья. О прежних жильцах, у которых была куплена квартира, они ничего не знали.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите понятие «бездомность». Назовите основные причины бездомности. Перечислите основные группы бездомных и дайте им характеристику.
2. Дайте общую характеристику проблем, с которыми сталкиваются бездомные в Туве.
3. Назовите организации, которые осуществляют социальную защиту бездомных в Туве.
4. Перечислите основные формы, методы и технологии социальной работы с бездомными.
5. Какие организации могут принять участие в решении данной проблемы в Вашем населенном пункте?
6. Составьте план работы с клиентом.

#### **Ситуация №5**

«Мне 36 лет, с детства росла сиротой, не имею детей. Считаю, что мне не повезло с браком и работой. Работаю на не любимой работе, которая не приносит удовлетворения. Зарботная плата маленькая, ни на что не хватает. Также на работе не складываются отношения с коллегами. Другую работу найти не могу. Я устала от жизни. Муж ушел к другой женщине. Хочу уйти из жизни, т. к. не вижу ради чего жить».

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определение понятию «суицидальное поведение». Назовите основные причины суицидального поведения.

2. Назовите организации, которые предоставляют поддержку, помощь гражданам, склонным к суицидальному поведению в Туве.
3. Раскройте основные формы, методы и технологии социальной работы с гражданами, склонными к суицидальному поведению.
4. Какие организации могут принять участие в решении данной проблемы в Вашем населенном пункте?
5. Какие формы, методы и технологии социальной работы с гражданами, склонными к суицидальному поведению, являются наиболее приемлемыми для решения данной проблемы?
6. Составьте план работы с клиентом.

### **3.5. Типовые задания для работы в группе**

1. Разработайте модель современного социального работника, какими профессиональными и личностными качествами он должен обладать?
2. Составьте профессионально-этический кодекс социального работника.
3. Модель профессиональной подготовки социального работника в вузе.
4. Дискуссия на тему «Обязательно ли нужно иметь образование»?

### **3.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Проанализируйте процесс подготовки специалиста по социальной работе за рубежом и в России. Опишите отличительные характеристики социального работника.
2. Раскройте сущность профессиональной компетентности социального работника.
3. В чем суть личностного качества, как, например, доброта (или любое другое из перечисленных в профессиональном портрете), которым социальный работник должен обладать будучи специалистом в определенной сфере профессиональной деятельности, отличается от обычной доброты, которой обладает большинство людей? Или: в чем разница между добрым социальным работником и добрым человеком, или ответственным социальным работником и ответственным человеком? Означает ли отсутствие различий в характере требований к личностным качествам профессионала и просто человека, что последний, найдя у себя все перечисленные качества, уже является специалистом в той или



иной сфере профессиональной деятельности? За счет чего обеспечивается профессиональный уровень реализации личностного качества, которое в той или иной степени присутствует у большинства людей?

4. Проанализируйте принцип гуманности, который реализуется социальным работником.

5. Пути повышения культуры социального работника.

### **3.7. Рефлексия**

**Дайте ответы-размышления:**

1. Образ моего профессионального будущего: план, программа, карта-прогноз профессионального движения (роста).

### **3.7. Тест**

**1. При выявлении группы людей, испытывающих трудности или находящихся в состоянии риска, социальный работник выполняет роль**

- а) оценщика;
- б) определителя клиента;
- в) посредника;
- г) корректора поведения;
- д) консультанта.

**2. Функция социальной работы, «способствующая включению добровольных помощников, населения в социальную работу, сосредотачивающая информацию и налаживающая взаимодействие между социальными институтами в их работе с клиентом» называется**

- а) охранно-защитная;
- б) прогностическая;
- в) организационно - коммуникативная;
- г) организаторская;
- д) диагностическая.

**3. Социальный работник, когда «находится между конфликтующими сторонами: двумя людьми, человеком и группой или двумя группами с целью снятия разногласия и научить людей работать вместе продуктивно, выполняет роль**

- а) посредника, буфера;
- б) брокера;
- в) учителя;
- г) корректора поведения;

д) консультанта.

**4. Социальный работник, когда выполняет психолого-педагогическую поддержку клиента, выполняет профессиональную роль**

- а) корректора поведения;
- б) консультанта;
- в) брокера;
- г) оценщика;
- д) проектировщика сообществ.

**5. Необходимость этического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена**

- а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы;
- б) инновацией социальной работы как вида деятельности;
- в) специфическим смыслом и содержанием деятельности;
- г) повышением престижа профессии социального работника.

**6. Термин «этика» впервые предложил философ**

- а) Сократ;
- б) Платон;
- в) Аристотель;
- г) Демокрит.

**7. Профессиональная этика – это:**

- а) подход, направленный на гармонизацию интересов социума, вида;
- б) учение о должном поведении, поступках, образе действий;
- в) совокупность норм и правил, регулирующих поведение специалиста на основе общечеловеческих моральных ценностей, отражающих сущность профессии;
- г) наука о поведении.

**8. Основными критериями моральности деятельности являются:**

- а) содействие социальному прогрессу;
- б) соблюдение интересов клиента;
- в) соблюдение интересов профессиональной группы;
- г) гармоничные отношения между субъектами социальной работы.

**9. Границы ответственности социального работника определяются**

- а) нормативными документами;
- б) кодексом социального работника;
- в) моральной ответственностью социального работника;
- г) документами организации, в которой протекает деятельность социального работника.

**10. К принципам социальной помощи относится**

- а) адресность и гарантированность;
- б) социальное обслуживание;
- в) дифференцированный подход;
- г) оптимизация;
- д) комплексность.

**11. С точки зрения профессиональных ценностей, социальный работник в первую очередь представляет интересы**

- а) клиента;
- б) общества;
- в) своей организации;
- г) работодателя;
- д) государства.

**12. К специфическим ценностям социальной работы относится**

- а) сочувствие, сопереживание;
- б) вера во внутренние силы клиента, в возможность изменить ситуацию;
- в) желание помочь;
- г) накопление знаний, приобретение опыта;
- д) все ответы верны.

### **МОДУЛЬ 3. «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА»**

#### ***Тема 1. Социальная работа как учебная дисциплина***

*Цель занятия:* сформировать знания у студентов о социальной работе как учебной дисциплины.

#### **1.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

1. Социальная работа – учебный предмет.
2. Межпредметные связи социальной работы.

3. Сущность теорий мотиваций социальной работы.

4. Научные школы социальной работы в России.

### **1.2. Контрольные вопросы**

1. Охарактеризуйте зарубежный опыт идей, научно-теоретических подходов, позиций известных исследователей прошлого.

2. Назовите методологические составляющие основы социальной работы как теории научного направления.

3. Кто стоял у истоков теории и методологии социальной работы?

4. Какие научные школы теории социальной работы в России вы можете назвать?

5. Какова взаимосвязь социальной работы в системе других наук?

6. Какова мотивация при выборе профессии «Социальная работа»?

### **1.3. Темы рефератов**

1. История становления профессии «Социальная работа».

2. Социальная работа как научная дисциплина.

3. Взаимосвязь социальной работы и социологии.

4. Взаимосвязь социальной работы и психологии.

5. Взаимосвязь социальной работы и педагогики.

### **1.4. Кейс-задания**

#### ***Ситуация №1***

В Центр социального обслуживания населения Тандинского кожууна обратился пенсионер 80-ти лет. Пожилой человек живет вместе с сыном и его семьей. Он жалуется на конфликты внутри семьи (нехватка денег, свободной жилой площади).

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите проблему клиента.

2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.

3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?

4. Какие для этого необходимы документы?

#### ***Ситуация № 2***

Молодая семья с сыном проживают вместе с родителями мужа. Муж в отношении жены и сына (десять лет) использует

физическое насилие. Сын боится отца и поэтому постоянно сбегает из дома, ночует в подвалах, бродяжничает.

*Ответьте на вопросы:*

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какова роль специалиста социальной работы?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

### **Ситуация №3**

Сотрудники правоохранительных органов во время ночного рейда задержали девочку девяти лет, которая гуляла ночью одна и просила деньги у прохожих.

*Ответьте на вопросы:*

1. Какие меры могут предпринять сотрудники правоохранительных органов?
2. На какие нормативно-правовые документы будет опираться специалист социальной работы?
3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

### **Ситуация №4**

У молодой девушки есть парень (двадцать семь лет), который страдает наркологической зависимостью в течение пяти лет. Родители молодого человека живут в другом городе и содержат своего сына. Девушка хочет помочь своему другу, но не знает, куда можно обратиться за помощью.

*Ответьте на вопросы:*

1. Куда может обратиться девушка за помощью?
2. На основе каких нормативно-правовых документов можно решить данную проблему?
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие пути решения данной проблемы Вы можете предложить?

## **1.5. Типовые задания для работы в группе**

1. Оформить стенгазету на тему «Профессия – социальный педагог».
2. Составить загадки про социальную работу.

3. Охарактеризуйте основные задачи, связанные с решением социальных проблем в регионе. Какие из них можно решить при вашем участии?
4. Разработать анкетирование для изучения ценностных ориентаций клиентов из неблагополучных семей.
5. Разработать социальный паспорт города или села.
6. Разработать алгоритм действия с клиентом, попавшимся в трудную жизненную ситуацию.

### **1.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Оформите схему-рисунок междисциплинарных связей социальной работы.
2. Напишите эссе на тему «Почему я выбрал обучение по направлению «Социальная работа»?»
3. Разработайте форму социального паспорта семьи и заполните.
4. Письменно ответьте на вопросы:
  - Общая характеристика семьи как института социализации личности.
  - Классификация функции семьи.
  - Типы семей. Типы семейных отношений.
  - Диагностика семьи.
5. Разработайте методику работы социального работника с неблагополучными семьями.
6. Разработайте методы повышения воспитательных возможностей семьи.
7. Проанализируйте взаимодействие социального работника с социальным педагогом и психологом.

### **1.7. Тест**

#### **1. Социальная геронтология изучает**

- а) болезни пожилых людей;
- б) причины заболеваний пожилых людей;
- в) влияние условий жизни на процесс старения;
- г) психологическое состояние пожилых людей.

#### **2. Фостерная помощь – это:**

- а) помощь престарелым и немощным людям;
- б) содержание ребенка чужой семьей в течение определенного времени, без лишения родительских прав кровных родителей;
- в) денежная помощь сиротским домам;

г) помощь молодым людям.

### **3. Основы социальной работы в Америке М. Ричмонд заложила в работе**

- а) «Социальная работа на Западе»;
- б) «Социальная работа в современном обществе»;
- в) «Возникновение социальной работы»;
- г) «Социальная работа в индустриальном обществе».

### **4. Социальная работа характеризуется как особый вид деятельности, т.к. взаимодействует с**

- а) социальными службами;
- б) человеком;
- в) социальной ситуацией;
- г) техническими средствами;
- д) информацией

### **5. Направлением теории социальной работы, направленным на активизацию воспитательной деятельности является**

- а) философско-ориентированное;
- б) комплексно-ориентированное;
- в) социально-педагогическое;
- г) социолого-ориентированное.

### **6. Социальная работа взаимодействует с**

- 1) история;
- 2) психология;
- 3) информатика;
- 4) социология;
- 5) религиоведение;
- 6) медицина.

## ***Тема 2. Основы профессиональной карьеры***

*Цель занятия:* дать первоначальные представления о карьере социального работника.

### **2.1. Вопросы для обсуждения на практических занятиях**

- 1. Основные компоненты и специфика профессии «Социальная работа».
- 2. Профессиональная подготовка социальных работников в России и за рубежом.

3. Основные задачи и требования к подготовке бакалавров социальной работы в ТувГУ.
4. Повышение квалификации и переподготовка кадров социальной работы.
5. Причины возникновения и пути преодоления профессионального сгорания в деятельности социального работника.
6. Сущность понятия «Деонтология» в социальной работе.

### **2.2. Контрольные вопросы**

1. Перечислите основные компоненты социальной работы.
2. Дайте определение социальной работы как профессиональной деятельности.
3. Что такое субъект и объект социальной работы как вида профессиональной деятельности?
4. В чем разница между «социальным работником» и «специалистом по социальной работе»?
5. Охарактеризуйте основные этапы и уровни подготовки социальных работников.
6. Какие проблемы необходимо решить для эффективного развития профессии «Социальная работа» в России?
7. Какие изменения Вы бы предложили в подготовку социальных работников в Туве?
8. Перечислите пути преодоления профессионального сгорания социальным работником.

### **2.3. Темы рефератов**

1. Склонности и интересы при выборе профессии.
2. Ведущие отношения личности и типы профессий.
3. Самооценка личности, готовность к работе.
4. Профессиональная перспектива.
5. Интеллектуальные способности и успешность профессионального труда.
6. Социальная работа как профессия.
7. Профессия «Социальная работа» в Туве.

### **2.4. Кейс-задания**

#### **Ситуация № 1**

Представьте, что Вы специалист центра социальной помощи. Как вы поступите, если клиент начнет жаловаться на вашу коллегу?



*Ответьте на вопросы:*

1. Перечислите основные принципы социального работника.
2. Какими качествами должен обладать социальный работник.
3. В чем суть данной проблемы, предложите варианты решения.

### **Ситуация № 2**

Как вы поступите, если стали свидетелем того, что ваш коллега получает дорогие подарки от своего клиента? Правильно ли он поступает? Как это соотносится с понятием деонтология социальной работы?

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определения понятий «ответственность», «долг», «совесть».
2. Уместно ли социальному работнику во время рабочего времени получать подарки от клиентов?
3. Предложите свой вариант решения данной проблемы.

### **Ситуация №3**

Женщина пятидесяти пяти лет была уволена в связи с сокращением кадров на предприятии. После потери работы женщина находится в депрессивном состоянии. Она одна воспитывает десятилетнего сына (ребенок-инвалид), также на иждивении находится и пожилая мать (80 лет).

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите проблемы членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

### **Ситуация №4**

Женщина, с четырьмя несовершеннолетними детьми, потеряла работу. Отец детей умер два года назад. Женщина не знает что делать. Соседи посоветовали обратиться в центр социальной защиты населения.

*Ответьте на вопросы:*

1. Какую помощь могут оказать в центре защиты населения?
2. Какой законодательной базой может воспользоваться специалист социальной работы в данном случае?
3. Как может помочь социальный педагог школы этой семье?

4. Предложите пути решения данной ситуации.

#### **Ситуация №5**

Русская семья (ребенок в возрасте десяти лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать из Урала в Туву, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Урале они жили в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Кызыла.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.
3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

#### **Ситуация № 6**

Вы – социальный работник государственной службы занятости Республики Тыва г. Кызыла. К Вам обратилась девушка двадцати трех лет с просьбой зарегистрировать ее как безработную, поскольку она окончила университет по специальности «учитель начальных классов» и не смогла в течение полугода самостоятельно найти себе работу. Ранее она не работала.

*Ответьте на вопросы:*

1. Дайте определения понятиям «молодой специалист», «занятость», «рынок труда».
2. Охарактеризуйте основные проблемы, с которыми сталкиваются молодые специалисты на рынке труда в Туве.
3. Перечислите организации, которые предоставляют поддержку, помощь в решении проблем трудоустройства молодых специалистов в Туве.
4. Назовите основные формы, методы и технологии социальной работы с безработными.
5. Проанализируйте основные положения законодательства Республики Тыва относительно социальной защиты безработных,

которые можно применить при решении данной проблемной ситуации.

6. Составьте план работы с клиентом.

### **Ситуация №7**

В отдел социальной защиты одного из районов г. Красноярска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

### **Ситуация №8**

Двадцати пятилетний молодой человек не может самостоятельно передвигаться. Он родился здоровым, но пять лет назад получил травму и стал инвалидом. Образование получал дистанционно. Надеялся на выздоровление, но то, что болезнь неизлечимо стало для него большой психологической травмой.

*Ответьте на вопросы:*

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь молодому человеку?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

### **Ситуация №9**

«Добрый день, пишу вам с просьбой о помощи. Я являюсь матерью троих детей. Старший сын Сережа инвалид с детства. Ему девять лет. Он не разговаривает, не слышит и не видит, естественно в школе не учится. Он не узнает ни меня, ни отца,

ни своих сестер. В доме напряженная обстановка, младшие дети ночами вздрагивают, просыпаются от его внезапного крика или смеха. Я не сплю ночами, постоянно нервничаю, стала издерганной, такими же растут и наши дети. Намучившись и взвесив все «за» и «против», мы решили с мужем отдать Сережу в дом инвалидов и регулярно посещать его там. Прошли медосмотр, собрали документы, но с тех пор дело не сдвинулось ни на шаг. «Нет мест». Мой дом превратился в большую клетку, из которой не вырваться.

Помогите мне выбраться из этого ада – ведь я могу потерять не только Сережу, но и остальных детей....»

*Ответьте на вопросы:*

1. Раскройте основные особенности детей-инвалидов как особой социально-демографической группы, охарактеризуйте виды инвалидности.
2. Дайте общую характеристику проблем, с которыми сталкиваются дети инвалиды в Туве.
3. Назовите основные направления и формы социальной защиты детей инвалидов в Туве.
4. Перечислите основные формы, методы и технологии социальной работы с детьми-инвалидами.
5. Какие из известных Вам форм, методов и технологий социальной работы с детьми-инвалидами наиболее приемлемы для решения данной проблемной ситуации?
6. Составьте план работы с клиентом.

#### **2.5. Типовые задания для работы в группе**

1. Охарактеризуйте схему-модель, отражающую основные блоки (параметры) формирования личности социального работника в его профессиональном росте.
2. Выпишите высказывания, пословицы, поговорки про социального работника.

#### **2.6. Задания для самостоятельной работы**

1. Приведите конкретные примеры деятельности социальных работников.
2. Составьте интервью с клиентом, имеющим проблемное поведение, для определения его ожиданий относительно возможностей получения помощи в изменении сложившегося поведения,

определения желаемых целей изменения нежелательного поведения.

3. Составьте личный профессиональный план «Моя профессиональная карьера».

4. Определите категории населения, для которых необходима деятельность социального работника, охарактеризуйте.

5. Напишите эссе на тему: «Человек – творец своей жизни. Возможности и границы».

6. Составьте сравнительный анализ профессиональной подготовки социальных работников в России и за рубежом.

## **2.7. Рефлексия**

**Дайте ответы-размышления:**

1. Степень **моей** толерантности (терпимости); **да** (кому? чему?), **нет** (кому?, чему?), **хочу** (чего?), **люблю** (что? кого?), **делаю** (что?).

2. Жизненный путь (стратегия) **моей** личности (жизненный сценарий, вера, надежда, любовь в моей жизни).

## **2.8. Тест**

**1. Профессионализм в социальной работе – это:**

а) совокупность личностных черт и качеств социального работника;

б) качественная характеристика отношений социального работника и его клиента;

в) совокупность личностных качеств и профессионального мастерства социального работника.

**2. Постоянное стремление специалиста к профессиональному росту означает:**

а) творческое мышление;

б) стремление к самосовершенствованию;

в) повышение авторитета.

**3. Умение анализировать свою деятельность, видеть свои ошибки, пути их исправления, давать беспристрастную оценку своим действиям – это:**

а) объективность;

б) самокритичность;

в) ответственность.

**4. Этикет в социальной работе – это:**

- а) совокупность обычаев и традиций социальной работы;
- б) требования к внешним формам поведения и общения;
- в) форма общественного сознания.

**5. Эмпатия – это:**

- а) умение выслушать человека;
- б) состояние разобщенности, непонимания с клиентом;
- в) постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания других людей.

**6. Теория, рассматривающая вопросы моральных ценностей это**

- а) методология;
- б) аксиология;
- в) психология.

**7. Работоспособность – это:**

- а) способность к активной деятельности в заданном ритме;
- б) способность к труду, определяемая здоровьем, профессиональными знаниями, умениями, опытом;
- в) способность выполнять поручения
- г) все ответы верны.

**8. Явление, характеризующее формальное отношение к людям, называется**

- а) психологический стресс на работе;
- б) профессиональная деформация личности;
- в) дефицит общения;
- г) бюрократизм.

**9. Социальную работу осуществляют**

- а) профессионалы – социальные работники;
- б) непрофессионалы;
- в) добровольные помощники (волонтеры);
- г) специалисты разных отраслей знания.

## ВОПРОСЫ ДЛЯ КОЛЛОКВИУМОВ ПО КУРСУ

1. Кадровое обеспечение социальных служб в России.
2. Основные социально-этические требования к деятельности специалиста в области социальной работы.
3. Профессионально-этические качества.
4. Основные роли и функции бакалавра социальной работы.
5. Кодекс социального педагога и социального работника.

### Критерии оценивания самостоятельных и семинарских работ

| Баллы | Описание                                                                                               |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5     | Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.            |
| 4     | Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.      |
| 3     | Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены. |
| 2     | Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены.   |
| 1     | Демонстрирует непонимание проблемы.                                                                    |
| 0     | Нет ответа. Не было попытки решить задачу.                                                             |

### Критерии оценивания тестов:

**5 баллов** – выполнено 85-100% основных заданий и решены проблемные вопросы.

**4 балла** – выполнено 70-85% основных заданий и решена минимум половина проблемных вопросов.

**3 балла** – выполнено 50-70% основных заданий, проблемные вопросы решены не точно.

**2 балла** – выполнено менее 50% основных задач и не решены проблемные вопросы, либо решены частично.

**1 балл** – выполнено менее 40% основных заданий и не решены проблемные вопросы.

### Критерии оценивания реферата

|                  | <b>23-25 баллов</b>                                                                                                          | <b>17-22 балла</b>                                                                                 | <b>10-16 баллов</b>                                                                | <b>1-9 баллов</b>                                                         | <b>0 баллов</b>      |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <b>Признаки:</b> | Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа. Исполнен ярко, талантливо, производит самое благоприятное впечатление. | Достаточно самостоятельная работа, но не все получилось. Стил ь реферата адекватен его содержанию. | В основном пересказ чужих мыслей без признаков собственного творческого отношения. | Автор явно не разобрался в теме. Работа списана или скачана из интернета. | Работа не выполнена. |



## **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

### **I. Основная литература:**

1. Кононова, Т. Б. История социальной работы: учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 356 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс).
2. Лукьянченко, Н.В. Социально-психологические аспекты помощи родителям детей с особенностями развития [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.В. Лукьянченко, И.А. Аликин. – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 133 с. –Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71589.html>
3. Меценатство и благотворительность [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.А. Кожевников [и др.]. – Электрон.текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2017. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65843.html>
4. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы: Избранные работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков и Ко, 2015. - 592 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=221307>
5. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 445 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-04631-1.
6. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 445 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс).
7. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 445 с. – (Серия: Бакалавр. Академический курс).

### **II. Дополнительная литература:**

1. Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы: учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 254 с.

2. Григорьева, И. А. Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / И. А. Григорьева, В. Н. Келасев. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 254 с.
3. Кононова, Т. Б. Теория и методика социальной работы: история социальной работы: учеб.пособие для СПО / Т. Б. Кононова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 356 с.
4. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы: учебник и практикум для СПО / Г.П. Медведева. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 443 с.
5. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 213 с.
6. Основы социальной работы : учеб. пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 213 с.
7. Пристupa, Е. Н. Организация социальной работы в Российской Федерации : учеб. пособие для СПО / Е. Н. Пристupa. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 99 с.
8. Ростовская, Т. К. Семья в системе социальных институтов общества: учеб.пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. К. Ростовская, О. В. Кучмаева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 299 с.
9. Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение: учеб. пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 488 с.
10. Фирсов, М. В. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 455 с.
11. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 465 с.
12. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 445 с.

13. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 445 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс).

14. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 445 с.

15. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 465 с.

16. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 445 с.

17. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 445 с.

18. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 445 с.

19. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 465 с.

20. Холостова, Е. И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Дашкина А.Н., Малофеев И.В. – Электрон.текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 365 с.

### **III. Нормативные документы:**

1. Конвенция о правах ребенка. Принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989г.

2. Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 2 августа 1995г. (с изм. и доп. от 10 января 2003 г., 22 августа 2004 г., 21 ноября 2011 г., 25 ноября 2013 г.)

3. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в

Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. (с изм. от 21 июля 2014г.) Конституция Российской Федерации. – М., 1993.

4. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 декабря 1998г. (с изм. и доп. от 20 июля 2000 г., 22 августа, 21 декабря 2004 г., 26, 30 июня 2007 г., 23 июля 2008 г., 28 апреля, 3 июня, 17 декабря 2009 г., 21 июля, 3 декабря 2011 г., 5 апреля, 29 июня, 2 июля, 25 ноября, 2 декабря 2013 г., 29 июня, 13 июля, 28 ноября 2015 г.)

5. Федеральный закон «О беженцах» от 19 февраля 1993г. (с изм. и доп. от 28 июня

1997 г., 21 июля 1998 г., 7 августа, 7 ноября 2000 г., 30 июня 2003 г., 29 июня, 22 августа 2004 г., 18 июля, 30 декабря 2006 г., 23 июля 2008 г., 28 декабря 2010 г., 1 июля 2011 г., 1 марта, 12 ноября, 30 декабря 2012 г., 2 июля 2013 г., 22 декабря 2014 г.)

Учебное издание

# **ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ**

*Практикум*

Составители

**Куулар Сай-Суу Васильевна, Ооржак Аржаана Болатовна**

Редактор А.Р. Норбу

Дизайн обложки К.К. Сарыглар

Сдано в набор: 25.02.2019. Подписано в печать: 20.03.2019.

Формат бумаги 60×84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная.

Физ. печ. л. 3,8. Усл. печ. л. 3,5. Заказ № 1496. Тираж 50 экз.

667000, г. Кызыл, Ленина, 36

Тувинский государственный университет

Издательство ТувГУ